

Algemene voorwaarden september 2022

Artikel 1 – Definities

- 1.1 Pip's Hondenuitlaatservice (HUS), gevestigd Meerweg 13, 9415 TC te Hijken vertegenwoordigd door Meriel van Lennep, hierna te noemen opdrachtnemer.
- 1.2 Persoon (hondenbezitter) die het contract en eventuele sleutelovereenkomst heeft ondertekend, hierna te noemen opdrachtgever.
- 1.3 Het uitlaten van de hond van de opdrachtgever door de opdrachtnemer, hierna te noemen de opdracht.
- 1.4 Overeenkomst tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever, waarbij de opdrachtnemer de hond van de opdrachtgever op de afgesproken dag(en) uitlaat tegen een door de opdrachtgever te betalen prijs, hierna te noemen inschrijfformulier.
- 1.5 Hond van de opdrachtgever welke door de opdrachtnemer uitgelaten wordt, hierna te noemen hond. Dit kunnen zowel 1 of meerdere honden zijn. Voor alle honden in het bezit van de opdrachtgever, waarvoor de opdrachtnemer een overeenkomst afsluit, gelden deze algemene voorwaarden.

Artikel 2 – Algemeen

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen de opdrachtgever en de opdrachtnemer.
- 2.2 Op alle overeenkomsten alsmede op de algemene voorwaarden zijn de bepalingen van het Burgerlijk Wetboek van toepassing.
- 2.3 Op alle opdrachten zijn de algemene voorwaarden van toepassing tenzij daarvan uitdrukkelijk is afgeweken. Afwijking van de algemene voorwaarden is enkel mogelijk als dit schriftelijk is vastgelegd en ondertekend door de opdrachtnemer en opdrachtgever.
- 2.4 De opdrachtnemer behoudt zich te allen tijde het recht de algemene voorwaarden en prijsopgaven te veranderen. De opdrachtgever kan bij wijziging van dezen geen aanspraak maken op informatie verstrekt in eerdere uitgaven van deze documenten.
- 2.5 De opdrachtnemer behoudt zich het recht om honden te weigeren.
- 2.6 Loopse teven kunnen gedurende de loopsheid niet mee met de groepswandelingen, maar kunnen wel individueel uitgelaten worden tegen het daarvoor geldende tarief.

Artikel 3 – Gezondheid

- 3.1 De hond dient sociaal te zijn met soortgenoten en mensen.
- 3.2 De hond dient gechipt te zijn en aantoonbaar gevaccineerd met minimaal de jaarlijkse cocktailentingen en/of getiterd plus kennelhoest. Tevens dient de hond vrij te zijn van luizen, teken, vlooiën en wormen.
- 3.3 De opdrachtgever dient de opdrachtnemer zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen van ziekten, afwijkingen en loopsheid van de hond.
- 3.4 De opdrachtgever machtigt de opdrachtnemer om in geval van nood de hond te laten consulteren bij de dierenarts, die indien nodig medische handelingen mag verrichten en/of medicijnen mag voorschrijven/toedienen.

Artikel 4 – Rechten en plichten opdrachtgever

- 4.1 De opdrachtgever is verplicht het inschrijfformulier volledig en naar waarheid in te vullen en is aansprakelijk voor schade die ondervonden wordt ten aanzien van het onjuist of niet vermelden van informatie.
- 4.2 De opdrachtgever is verplicht de opdrachtnemer toegang te geven tot de ruimte waar de hond zich bevindt op de afgesproken dag(en) en tijd(en). Indien dit niet het geval is, of de hond is niet aanwezig, worden de kosten van de uitlaatbeurt onverminderd in rekening gebracht.
- 4.3 De hond moet als volwaardig zijn opgenomen in de Aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren van de opdrachtgever. De opdrachtgever blijft dus ten alle tijden aansprakelijk voor de door de hond aangerichte schade.
- 4.4 Bij verhindering dient de opdrachtgever minimaal 48 uur voor de uitlaatbeurt af te zeggen. Tussen de 48 uur en 24 uur voor de uitlaatbeurt wordt 50% van de kosten en vanaf 24 uur 100% van de kosten in rekening gebracht.
- 4.5 Indien de overeenkomst van onbepaalde tijd wordt opgezegd, geldt een opzegtermijn van 14 dagen. Voor iedere dag die niet binnen de opzegtermijn valt, wordt een uitlaatbeurt in rekening gebracht tegen het daarvoor geldende tarief.
- 4.6 Indien is afgesproken dat de hond na de wandeling wordt voorzien van voer en water, dient de opdrachtgever zorg te dragen voor de aanwezigheid van voer en overige benodigdheden.
- 4.7 Indien er een handdoek klaarligt zal de hond na de wandeling zo goed mogelijk worden afgedroogd. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade door een vieze of natte hond.

Artikel 5 – Rechten en plichten opdrachtnemer

- 5.1 De opdrachtnemer zal ten alle tijden de hond met de grootst mogelijke zorg en liefde behandelen.
- 5.2 De opdrachtnemer verplicht zich de hond aan te lijnen wanneer de hond onvoldoende reageert op commando's en wanneer het wandelgebied hierom vraagt.
- 5.3 De opdrachtnemer laat uw hond bij een groepswandeling 60 minuten uit eventueel aangevuld met wat spelen. Bij een individuele wandeling 30 minuten eventueel aangevuld met wat spelen.
- 5.4 Mocht tijdens de wandeling onverhoopt toch iets met de hond gebeuren, neemt de opdrachtnemer zo spoedig mogelijk contact op met de opdrachtgever. De opdrachtnemer is gemachtigd, wanneer er geen contact te krijgen is met de opdrachtgever, de hond naar de dichtstbijzijnde dierenarts te brengen. De kosten hiervoor zijn voor de opdrachtgever.
- 5.5 Zoals vermeld in de sleutelovereenkomst zal de sleutel van de woning enkel worden gebruikt voor het uitlaten van de hond en de sleutel zal alleen worden voorzien van de naam van de hond en het telefoonnummer van de opdrachtgever. De sleutel zal met de grootst mogelijke zorg worden gebruikt en bewaard.
- 5.6 De opdrachtnemer heeft ten alle tijden het recht om wandelingen af te zeggen/ wandelingen te staken wanneer zij haar taken niet of nauwelijks kan uitvoeren als gevolg van extreme weersomstandigheden, ziekte en/of privé omstandigheden.
- 5.7 De opdrachtnemer dient haar vervoermiddel regelmatig te inspecteren, reinigen en desinfecteren.
- 5.8 De opdrachtnemer heeft ten alle tijden het recht tot opzegging van een wandelovereenkomst.
- 5.9 Iedere dag kan gebruik gemaakt worden van de uitlaatservice, op werkdagen na 18.00 uur en in het weekend en feestdagen geldt een toeslag op het uitlaattarief.
- 5.10 De opdrachtnemer kan een aantal weken per jaar gesloten zijn vanwege eigen vakantie. Deze data worden minimaal twee weken van tevoren bekend gemaakt.
- 5.11 De opdrachtnemer heeft een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering.

Artikel 6 – Aansprakelijkheid

- 6.1 De opdrachtgever is volgens de Nederlandse wet aansprakelijk voor de materiële en immateriële schade die de hond toebrengt aan anderen of aan eigendommen (waaronder ook honden) van anderen.
- 6.2 De opdrachtgever is altijd aansprakelijk voor aantoonbare schade geleden door de opdrachtnemer of derden. Eventuele kosten worden daarom op de opdrachtgever verhaald.

Wanneer niet duidelijk is welke hond de veroorzaker van de schade is worden de kosten verdeeld over de betreffende eigenaren.

- 6.3 De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade aan het huis na inbraak bij de opdrachtgever, tenzij aangetoond is dat door nalatigheid van de opdrachtnemer de sleutel, die in diens bezit was, is gebruikt door derden.
- 6.4 De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade/letsel aan de hond en/of gebruiksmaterialen welke direct zijn te gebruiken om de opdracht uit te voeren.
- 6.5 De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade aan het huis en interieur ten gevolge van een natte en/of een vieze hond.
- 6.6 De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van het niet uitvoeren van de opdracht ten gevolge van ziekte, extreme weersomstandigheden en in geval zich calamiteiten hebben voorgedaan waardoor de opdrachtnemer niet in staat was de opdracht uit te voeren. De opdrachtnemer zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen wanneer de opdracht niet wordt uitgevoerd.
- 6.7 Eventuele gemaakte of te maken kosten als gevolg van, -bij de opdrachtnemer opgelopen of met een oorsprong welke is terug te leiden naar het moment van de opdracht- ziektes, verwondingen, aandoeningen of overlijden, zijn volledig voor rekening van de opdrachtgever.
- 6.8 De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor een weggelopen hond. De opdrachtnemer zal op het moment van weggelopen alles binnen haar macht doen om de hond terug te vinden.
- 6.9 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor ziektes, letsel, overlijden, infecties en/of aandoeningen welke de hond tijdens een wandeling zou kunnen oplopen.

Artikel 7 – Betalingen

- 7.1 Alle prijzen op de website www.pipshus.nl zijn inclusief BTW.
- 7.2 Opdrachtnemer is verplicht om een prijsopgave te overhandigen indien gewenst door opdrachtgever.
- 7.3 De uitlaatbeurten worden door de opdrachtnemer op maandfacturen of als strippenkaart gezet, deze facturen moeten door de opdrachtgever binnen 14 dagen worden betaald. Na deze termijn zal door de opdrachtnemer een herinnering gestuurd worden. Wanneer de betaling dan nog niet wordt voldaan, wordt de hond bij de volgende wandelingen geweigerd tot de facturen zijn betaald.

Artikel 8 – Geschillen en toepasselijk recht

- 8.1 Op alle opdrachtovereenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
- 8.2 Nietigheid of vernietiging van een deel van deze algemene voorwaarden heeft niet de nietigheid of vernietiging van alle bepalingen van deze algemene voorwaarden tot gevolg.